

„Legyen tiszta! Tiszta online! 2023”

- online ügyfélszolgálati regisztrációt ösztönző, ügyfeleknek szóló nyereményjáték
szabályzata

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett „Legyen tiszta! Tiszta online! 2023” elnevezésű sorsolósos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2023. október 9. – 2023. október 13.

2. A sorsolósos nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként vagy biztosítottként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes, díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztevő), és 2023. október 9. 0.00 óra és 2023. október 13. 24.00 óra között regisztrál az Alfa Biztosító [online ügyfélszolgálatán](#). Feltétel a befejezett regisztráció, ami azt jelenti, hogy a játékos elindítja a regisztrációs folyamatot, megadja a regisztrációhoz szükséges adatokat, majd a regisztrációs e-mail címére kiküldött aktivációs linkre kattintva aktiválja online ügyfélszolgálati fiókját.

A játék időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás hiányában a nyereményt nem tudjuk átadni.

Abban az esetben, ha nyer, nevének az alfa.hu weboldal „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon történő közzétételéhez kérjük a külön hozzájárulását. Az oldal elérése: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, hogy a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze ezt Részünkre!

A Szervező az online felületre regisztrálókat a regisztráció során azonosítja. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő/biztosított adataival visszaélő, jogosulatlan regisztráló által végzett műveletért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő/biztosított számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen regisztrációért.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között naponta 1 x 100.000 Ft értékű eMAG online ajándékkártyát sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

- Az online ajándékkártya átadása e-mailben PDF formátumban történik. Ha az átvevő szándékosan vagy véletlenül törli postafiókjából az ajándékkártyát tartalmazó üzenetet, azért a Szervező nem vállal felelősséget.
- Az online ajándékkártya a kézhezvételtől számítva, a rajta feltüntetett érvényességi ideig, a rátöltött egyenleg erejéig felhasználható Magyarországon az eMAG webáruházban. Az áruválasztékért a Szervező nem vállal felelősséget, a nyertesnek a beváltható termékről az eMAG-gal kell megállapodnia.
- Az online ajándékkártyán elérhető összeg készpénzt helyettesítő fizetőeszközként funkcionál, külön árengedményre, kedvezményre nem jogosít.
- A kártya aktiválása nem szükséges, a kézhezvételtől aktív és vásárlás során felhasználható.
- A kártya értékét meghaladó áru választása esetén, a különbözetet a nyertes Játékosnak kell megfizetnie.
- Az ajándékkártya egyenlege készpénzre nem váltható, ellenértéke bankkártyára nem utalható, másik ajándékkártya vásárlására nem fordítható, és visszavásárlására sincs mód.

További információk az ajándékkártyáról [ezen a linken](#) érhetőek el az eMAG oldalán.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, az online ajándékkártyák pénzre át nem válthatók.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 14 (tizennégy) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

Az online ajándékkártya megvásárlásához a Szervező átadja a nyertes játékosok nevét és e-mail címét az eMAG-nak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a nyertesek részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő kapcsolatfelvételi folyamat során, e-mailben. A nyeremények (100.000 Ft értékű eMAG online ajándékkártya) adóvonzatát, amelynek mértéke 37,76%, azaz 37.760 Ft, a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 5 x 1, azaz 5 (öt) napi nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A napi sorsolásokon az előző nap 00.00 óra és 24.00 óra között végrehajtott online ügyfélszolgálati regisztrációk vesznek részt. Az akció időtartama 5 (öt) nap, amely alatt napi sorsolás történik. A hétvégére eső sorsolás a következő munkanapon kerül megtartásra.

A napi sorsolások időpontja:

2023.10.10. 15:00

2023.10.11. 15:00

2023.10.12. 15:00

2023.10.13. 13:30

2023.10.16. 15:00

A napi nyeremények a fenti időpontokban az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Igazgatóság felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

Mivel technikailag csak egyszer lehet regisztrálni az online ügyfélszolgálaton, nincs lehetőség többször részt venni a sorsoláson, sem többször nyerni.

A nyereményjáték nyerteseit a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd a nyertesek hozzájárulásával közzéteszi nevüket az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el:

<https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kíséri meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a Nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon próbálja meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest.

5. A nyereményjátékból kizártak köre

Nem vehetnek részt a nyereményjátékban:

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerülnek a kizárási feltételek, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.