

„Váltson e-kapcsolatra, és nyerje vissza biztosítása éves díját!”
- online ügyintézését ösztönző nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett „Váltson e-kapcsolatra, és nyerje vissza biztosítása éves díját” elnevezésű sorsolós nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2023. november 20. - 2023. december 03.

2. A sorsolós nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és 2023. november 20. 0.00 óra és 2023. december 03. 24.00 óra között postai kapcsolattartásról átvált elektronikus kapcsolattartásra (e-kapcsolat) annak érdekében, hogy a jövőben csak digitális formában kapja meg küldeményeinket.

A Résztvevő ezt online ügyfélszolgálati fiókjába belépve a baloldali menüsorban az **e-kapcsolat ikonra kattintva**, vagy a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán (+30 1 477 4800) keresztül teheti meg. Az e-kapcsolatra váltást szerződésenként szükséges beállítani, ezért egy Résztvevő többször elvégezheti, de legfeljebb annyiszor, ahány biztosítási szerződéssel rendelkezik a Szervezőnél.

A játék időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre. Tájékoztatjuk, hogy a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges hozzájárulás hiányában a nyereményt nem tudjuk átadni.

A sorsolás alapjául a szerződő szerződésszáma szolgál. Ha a Játékos több szerződésén állítja be az e-kapcsolat szolgáltatást, több szerződésszámmal vesz részt a sorsoláson. A kisorsolt szerződésszámmal tartozó szerződés teljes, a sorsolás napján aktuális, éves elvart rendszeres díja fogja képezni a nyeremény konkrét összegét. Maximum 150.000 Ft értékig nyerhető vissza az éves díj.

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon kérjük külön hozzájárulását. Az oldal elérése: alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, ezt a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze Részünkre!

A Szervező az e-kapcsolatra váltás során azonosítja az ügyfelet. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő adataival visszaélő, jogosulatlan személy által végzett műveletkért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen e-kapcsolat váltásért.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között hetente 1 x, a szerződésszámmal tartozó éves díjnak megfelelő forint összegű nyereményt sorsol ki (nettó pénznyeremény), melyet banki utalás formájában juttat el a nyerteshez.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény banki utalásához – mint a nyeremény kifizetésével / kézbesítésével kapcsolatos adatkezelési célból – a Szervező a nyertes Játékosoktól bekéri és kezeli azon bankszámlaszámát, amire teljesíthető a nyeremény kifizetése. A kifizetéssel összefüggő adatkezelési cél érdekében a bankszámlaszám kezelésének jogalapja a játékszabályzatok ráutaló magatartással történő elfogadásával és ezáltal a játékban való részvétellel létrejött szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

A játék adatkezelési műveleteire vonatkozó részletszabályok az adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, társaságunk honlapján a https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1 weblaplácimen.

A nyeremény a nyertes összevont adóalapjába tartozó egyéb jövedelemként adóköteles jövedelmének minősül, mely kapcsán a nyertest terhelő személyi jövedelemadó-előleget a Szervező teljes egészében átvállalja. A nyertest ezáltal a nyereménnyel kapcsolatosan külön nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség.

A nyertest a nyereménnyel összefüggésben személyi jövedelemadó bevallási kötelezettség terheli, melyet a Szervező által a nyereményről kiállított igazolás alapján teljesíthet.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 2 x 1, azaz 2 (két) nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A heti sorsolásokon az előző hét hétfőn 00.00 óra és vasárnap 24.00 óra között, elektronikus kapcsolattartásra váltó ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartama 2 (két) hét, amely alatt 2 (két) darab heti sorsolás történik.

A heti sorsolások időpontja:

2023.11.27. 15:00

2023.12.04. 15:00

A heti nyeremények a fenti időpontokban a Szervező Ügyfélkapcsolati Igazgatóságának felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték Résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

Több szerződéssel rendelkező Játékosoknak lehetőségük van többször részt venni a nyereményjátékban, és többször nyerni. Ahány szerződésükön váltanak elektronikus kapcsolattartásra, annyszor növelik nyerési esélyüket, egy szerződéssel azonban csak egyszer lehet részt venni a sorsoláson.

A nyereményjáték nyerteseit a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd közzéteszi nevüket az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A sorsolás után a Szervező a nyertesek értesítését a Játékosok által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérli meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest

5. A nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;

- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

Alfa Biztosító Zrt.